

**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО РЕСТОРАНТЪОРСТВО, ТЪРГОВИЯ И
ОБСЛУЖВАНЕ – ПЛЕВЕН**

**УТВЪРЖДАВАМ:
НЕВЕНА АРАБАДЖИЕВА
ДИРЕКТОР НА ПГРТО - ПЛЕВЕН**

**ДОКЛАД
от проведено самооценяване
за учебната 2012/2013 година**

I. Цел на самооценяването

1. Да направи оценка на осъществяваното професионално образование спрямо действащите стандарти;
2. Да установи на ранен етап рисковете по отношение на качеството;
3. Да очертае областите, които имат нужда от подобрене и да предприеме съответните мерки;
4. Да насърчи всички членове на колектива на ПГ по ресторантьорство, търговия и обслужване към екипна работа;
5. Да осигури приемственост, популяризира училището в обществото и насърчи сътрудничеството;
6. Да насърчи стремежа на екипа на гимназията към усъвършенстване на качеството на предлаганото професионално образование и обучение.

II. Обща информация за условията, при които работи професионалната гимназия

Цялостната дейност на ПГ по ресторантьорство, търговия и обслужване гр. Плевен е насочена към осигуряване качество на професионалната подготовка и обучение, създаване на оптимални условия за общообразователна и професионална подготовка на учениците в съответствие с държавните образователни изисквания за придобиване на професионална квалификация, към формиране на знания и професионални умения у учениците за учене през целия живот и да отговарят на високите изисквания на пазара на труда на регионално, национално и европейско ниво.

През периода на самооценяването (учебната 2012/2013 година) в Професионална гимназия по ресторантьорство, търговия и обслужване гр.Плевен се обучават 421 ученици (58% момчета и 42% момичета), в това число 45 ученици в задочна форма на обучение и 15 в самостоятелна форма на обучение, обхванати в 19 паралелки от VIII до XII клас, и 28 курсисти (54% мъже и 46% жени).

Учениците се обучават по следните професионални направления, професии и специалности:

- **Професионално направление „Администрация и управление“:**

Професия 345120 Икономист, специалност 3451202 Търговия - брой паралелки-2

- **Професионално направление „Хранителни технологии“:**

Професия 541010 Техник-технолог в хранително-вкусовата промишленост, специалност 5410102 Производство на хляб, хлебни и сладкарски изделия - брой паралелки – 1,5

- **Професионално направление „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“:**

Професия 811060 Ресторантьор, специалност 8110603 Кетеринг - брой паралелки – 7

Професия 811060 Ресторантьор, специалност 8110602 Производство и обслужване в заведенията за хранене и развлечения - брой паралелки – 1,5

Професия 811070 Готвач, специалност 8110701 Производство на кулинарни изделия и напитки (дневна и задочна форма на обучение) - брой паралелки – 7

Професия 8110601 Организация и управление в ресторантьорството, специалност 811060 Ресторантьор – самостоятелна форма на обучение

Учебните планове, по които се провежда професионалното образование на учениците, са 6 (шест).

III. Налични ресурси

1. Човешки ресурси

1.1. Педагогически състав

В Професионалната гимназия по ресторантьорство, търговия и обслужване - гр.Плевен работят 38 учители, от които 4(четирима) са мъже.

- Съотношение по пол - 8,5:1 в полза на жените.
- Средна възраст на педагогическия състав – 48 години.
- Относителен дял на учителите по общообразователни учебни предмети – 63%.
- Относителен дял на учителите по професионална подготовка – 37%.
- Образователен ценз - магистър (33), бакалавър (2) и професионален бакалавър(3).
- Квалификация – 5 учители с придобита V ПКС, 2 учители с придобита IV ПКС, 8 учители с придобита II ПКС.

1.2. Административно-помощен персонал

Административният персонал наброява 4 души, а обслужващият и помощен персонал – 10. Средна възраст – 51 години.

- Висше образование – 2 служители
- Бакалавър – 1 служител
- Средно специално – 2 служители
- Средно и основно образование – 9 служители

2. Материални ресурси

2.1. Недвижимо имущество

Професионална гимназия по ресторантьорство, търговия и обслужване - гр. Плевен разполага с :

2.1.1. Учебна сграда с:

- четири модерно оборудвани кабинета за компютърна подготовка(48 бр. компютри) с непрекъснат достъп до Интернет;
- девет специализирани кабинета (в това число и за учебно-тренировъчна фирма);
- библиотека с богат, разнообразен, тематично комплектован библиотечен фонд и непрекъснат достъп до Интернет;
- физкултурен салон;
- три игрища за спортни игри и лека атлетика;
- училищен бюфет с богат асортимент закуски – собствено производство.

2.1.2. Учебно-производствена база „Орион” с:

- Многофункционална зала за кетърингови събития и презентации;
- Кабинети по сервиране, барманство и сомелиерство;
- Учебни работилници по готварство;
- Учебни работилници по хлебопроизводство и сладкарство.

Сградата на учебната база е въведена в експлоатация през 1974 година и се поддържа в много добро състояние като в последните няколко години бяха направени подобрения в готварските работилници и в работилниците по хлебопроизводство и сладкарство. Кабинетите по сервиране, барманство и сомелиерство и многофункционалната зала за кетърингови събития и презентации бяха основно ремонтирани, обзаведени и оборудвани със съвременна техника с финансови средства, спечелени по проекти от Национална програма „Модернизирание на системата на професионалното образование”.

2.2. Движимо имущество

- Настолни компютри – 35 бр., година на въвеждане в експлоатация 2005 г., 2007 г. – добро състояние;
- Преносими компютри – 3 бр., година на въвеждане в експлоатация 2007 г. – много добро състояние;
- Мултимедиен проектор – 2 бр., въведени в експлоатация през 2007 г.; 2 бр., въведени в експлоатация през 2009 г., отлично състояние;
- Интерактивна дъска – 1 бр., въведена в експлоатация през 2010 г., отлично състояние ;
- Озвучителна апаратура пулт - 1 бр., въведена в експлоатация през 2009 г., отлично състояние ;
- Климатични системи - 2 бр., въведени в експлоатация през 2008 г.; 2 бр., въведени в експлоатация през 2009 г., отлично състояние;
- DVR - 1 бр., въведен в експлоатация през 2010 г., отлично състояние ;
- Лек автомобил VW Caddy kombi - 1 бр., въведен в експлоатация през 2008 г., отлично състояние ;

- Хладилен шкаф - 5 бр., въведен в експлоатация през 2005г., 2007 г., отлично състояние ;
- Сладкарски парен конвектомат - 1 бр., въведен в експлоатация през 1999 г., много добро състояние ;
- Парен готварски конвектомат - 1 бр., въведен в експлоатация през 2009 г., отлично състояние ;
- Готварски печки – 6 бр., въведени в експлоатация преди 2009 г., много добро състояние;
- Готварски печки – 4 бр., въведени в експлоатация през 2009 г., отлично състояние;
- Обзавеждане и оборудване за кабинети по сервиране, барманство и сомелиерство(барове, кафе машина, дегустационни маси, хладилници, ледотрошачка, ледогенератор, миялна машина, кухненски шкафове) - въведени в експлоатация през 2012 г., отлично състояние.

3. Финансови ресурси

3.1. Средна издръжката на един ученик за учебната 2012/2013 година от:

- Професионално направление „Администрация и управление” – 1308 лв.(дневна форма на обучение)
- Професионално направление „Хранителни технологии” – 1454 лв.(дневна форма на обучение)
- Професионално направление „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг” – 1619 лв. (дневна форма на обучение) и 781 лв. (задочна форма на обучение)
- Самостоятелна форма на обучение – 313 лв.

3.2. Средната брутна работна заплата на целия персонал в училището за отчетания период е 645 лв., средната брутна работна заплата на педагогическия персонал е 725 лв., а на непедагогическия персонал е 460 лв.

3.3. Източници на приходи:

3.3.1. Бюджет.

3.3.2. Собствени приходи.

- Приходи от наеми – 34583 лв.
- Приходи от услуги(училищно производство) – 9156 лв.
- Приходи от вторични суровини – 2755 лв.
- Приходи от дарения – 10400 лв.

3.4. Средства от участие в проекти – 130 238 лв.

IV . Изследвани области, критерии и показатели, скала на оценяване

1. Области и критерии

ОБЛАСТ 1 : УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖМЪНТ

Критерии:

1. Система за осигуряване качество на ПОО
2. Инвестиции в ПОО
3. Квалификационна дейност
4. Нормативно осигуряване
5. Училищен персонал

ОБЛАСТ 2 : УЧИЛИЩНА СРЕДА

Критерии :

1. Индивидуална среда на ученика
2. Училището като социално място
3. Материално-техническа база

ОБЛАСТ 3 : ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

Критерии :

1. Учебна дейност
2. Оценяване и самооценяване
3. Взаимоотношения ученик – учител; ученик – ученик
4. Резултати от обучението
5. Надграждане на знания и умения
6. Педагогически постижения

ОБЛАСТ 4 : УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

Критерии :

1. Партньорство между преките участници в училищното образование
2. Външно партньорство

2. Скала на крайната оценката

От 81 до 100 точки – изключително

От 61 до 80 точки – много добро

От 41 до 60 точки – добро

От 21 до 40 точки – средно

Под 20 – ниско/ слабо

V. Резултати от проведеното самооценяване по области и критерии

Област/ Критерии	Максимален брой точки	Получени точки
Област 1: Училищен мениджмънт	25	23.95
1. Система за осигуряване качество на ПОО	9,50	9.25
2. Инвестиции в ПОО	4,00	4,00
3. Квалификационна дейност	2,50	2,50
4. Нормативно осигуряване	3,00	2.80
5. Училищен персонал	6,00	5.40
Област 2: Училищна среда	20	14.05
1. Индивидуална среда на ученика	4,50	3.75
2. Училището като социално място	6,50	3.25
3. Материално-техническа база	9,00	7,05
Област 3: Обучение и учене	40	27.20
1. Учебна дейност	10,00	8.50
2. Оценяване и самооценяване	5,00	3.70
3. Взаимоотношения ученик-учител, ученик-ученик	5,00	4.00
4. Резултати от обучението	10,00	3.50
5. Надграждане на знания и умения	5,00	5.00
6. Педагогически постижения	5,00	2.50
Област 4: Училищно партньорство	15	12.75
1. Партньорство между преките участници в училищното образование	7,50	5.45
2. Външно партньорство	7,50	7.30
ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ	93.50	77.95

Според скалата крайната оценка е много добра – 77.95 точки.

VI. Анализ на получените резултати

ОБЛАСТ 1 : УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖМЪНТ

Училищното ръководство полага необходимите усилия за доброто функциониране на системата за осигуряване качеството на ПОО.

В гимназията има разработена училищна програма за повишаване качеството на предлаганото ПОО, съдържаща визия, приоритети, цели. Всички предвидени дейности кореспондират с тях и са достатъчни за постигане на целите. Създаден е механизъм за ранно предупреждение за различни рискове, свързани с финансовото осигуряване, задържане и подпомагане на учениците и др., който функционира координирано, перманентно и ефективно.

Участваме активно в национални и европейски програми и проекти.

Училището няма задължения. Осигурени са всички нормативно регламентирани социални придобивки.

Педагогическият персонал участва редовно в квалификационни форми, провеждат се тематични обсъждания по методически обединения и има създадени добри практики.

Спазват се всички изисквания на нормативните документи относно правилното съхраняване на документацията, назначаването и уволняването на служители, формирането на работната заплата.

ОБЛАСТ 2 : УЧИЛИЩНА СРЕДА

Гимназията предоставя добри условия за обучение, възпитание и труд на учениците. Предвидени са мерки за адаптирането им към училищната среда, реализират се конкретни дейности за приобщаването им към училищната общност (включително и различни извънкласни занимания).

При нас не се обучават ученици със СОП или възрастни в неравностойно положение.

Формирана е и работи Етична комисия, която реализира дейности за превенция и разрешаване на конфликти между преките участници в училищния живот.

Информацията за дейността на училището се разпространява чрез разнообразни средства (табла, брошури, медии, училищен сайт, рекламни кампании) и това осигурява добра информираност на ученици, родители, учители и на местната общност.

Училището разполага с добра материално-техническа база, осигурен е пропускателен режим, има охранителни камери, СОТ в необходимите кабинети.

Всички класни стаи са ремонтирани в последните 5 години, оборудвани са с необходимата учебна мебел и се поддържат в много добро състояние. Обзавеждането в лабораториите не отговаря на съвременните изисквания за обучение. Недостатъчни са нагледните средства и апаратурата по природните науки. Малка част от учениците не спазват хигиенните норми и реда в училище. Често липсват свободни стаи за самоподготовка на учителя и за провеждане на консултации с ученици и родители заради двусменното обучение.

ОБЛАСТ 3 : ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

Учебно-възпитателният процес протича нормално, съобразно изискванията на ЗНП, ППЗН и Правилник за вътрешния ред на училището. Уроците се планират съгласно ДООИ. В преподаването по учебни предмети се използват разнообразни форми за оценка и проверка и интерактивни методи за обучение. Учителите спазват изискванията на Наредба №3. Създават атмосфера на доверие, могат да управляват поведението на учениците, да следят за реда и спазването на Правилник за дейността на училището. Учениците имат изградени умения за работа в екип, включват се в предлаганите форми на извънкласна дейност.

ОБЛАСТ 4 : УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

В училището се осъществява много добро партньорство между преките участници в училищното образование и с външните партньори.

Създадени са Методически обединения, които работят в партньорство помежду си и с училищното ръководство и създават условия за мотивиране на учениците за активно учене и за повишаване на компетенциите им.

Училищното настоятелство и родителите подкрепят инициативите и участват в дейността на училището.

Гимназията осъществява добро взаимодействие с институциите в системата на Народната просвета, териториалните органи на изпълнителната власт, органите за местно самоуправление.

Има създаден екип за работа с проблемни деца, който работи системно и в сътрудничество с Агенция „Закрила на детето” и с Полицията.

Работи се активно и с читалища, кметства, други училища и социални служби.

За учениците ни са осигурени реални работни места за провеждане на производствената практика и за част от учебните практики. Професиите, по които се подготвят завършващите ученици, са търсени на регионално ниво на пазара на труда.

Социалните ни партньори (работодатели и местна власт) участват в обсъждането на план-приема, при провеждането на държавните квалификационни изпити, при разработването на проекти и програми и подпомагат модернизирването на материално-техническата ни база (учебна база „Орион”).

VI.1. Постижения и добри практики в гимназията

ОБЛАСТ 1 : УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖМЪНТ

- Законосъобразно, икономически целесъобразно и прозрачно управление на бюджета Осигурени са всички нормативно регламентирани социални придобивки, както и средства за материално-техническата база над определените в бюджета. Има преходен остатък (1,8%) от средствата на делегирания бюджет.
- Училището има собствени приходи и те са повече от 3% (4,27%) от средствата по делегирания бюджет.
- Участваме активно в 12 национални и европейски програми и проекти. От разработените 6 проекта са одобрени 5.
- Много активна квалификационна дейност – 78% от учителите са участвали в квалификационни дейности на вътрешноучилищно ниво и 52% - от други институции.

- Директорът на училището се стреми да не взема еднолични управленски решения, запознава колектива с тях, консултира се със синдикалната организация и с методическите обединения.
- Изградени са вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на ПОО, съобразени с национално определените.
- Наличие на правила и/или процедури при назначаване и съкращаване на персонала, както и критерии за оценка труда на учителите и служителите.

ОБЛАСТ 2 : УЧИЛИЩНА СРЕДА

- Участие на учениците в извънкласни дейности - 10 клуба по проект УСПЕХ, отбори по различни спортове, Училищен ученически съвет, Коледен благотворителен концерт и др.
- Достъпни за всички ученици и по всяко време на учебния ден библиотека и интернет.
- Наличие на пропускателен режим, ориентири за ученици, родители и други външни лица. Лицензиран охранител следи за пропускането на външни лица и за спазването на реда в училище.
- Наличие на училищен сайт с необходимата училищна и учебна документация и с актуална информация.
- Дейности за превенция и разрешаване на конфликти.
- Над 80% от занятията по професионална подготовка се провеждат в обособени кабинети с необходимото оборудване. Кабинетите по сервиране, барманство и сомелиерство бяха основно ремонтирани, обзаведени и оборудвани със съвременна техника с финансови средства, спечелени по проект от Национална програма „Модернизиране на системата на професионалното образование”.

ОБЛАСТ 3 : ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

- Позитивна атмосфера в училището, дължаща се на добрите партньорски взаимоотношения ученик-учител, ученик-ученик.
- От завършилите XII клас през учебната 2012/2013г. успешно са положили ДЗИ 81,37%.
- От завършилите средно образование над 50% продължават обучението си във висши учебни заведения. Това е доказателство за високо качество на ПОО.
- Относителният дял на повтарящи ученици е 0,23%.
- За национален кръг на състезания и конкурси са класирани 12 ученици (6 от състезания по професии, 4 от спортни състезания и 2 от международни конкурси). От тях 6 ученици са заели призови места.
- Три екипа от учители и служители разработиха проекти по национални програми. Два от проектите са успешни: в Националния ученически конкурс „Проектът на нашия клас – за живот без тютюн 5“ успя да спечели поощрителна награда екипът, разработил проект на тема „Цигарите хвърли, здрав с нас бъди“; Финансирано по Националната програма „Модернизиране на системата на професионалното образование” бе ремонтирането, обзавеждането и оборудването на кабинетите по сервиране, барманство и сомелиерство.

ОБЛАСТ 4 : УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

- Създадени са четири Методически обединения, които работят в партньорство помежду си и с училищното ръководство и създават условия за мотивиране на учениците за активно учене и за повишаване на компетенциите им.
- Учителите се включват активно в управлението на училището, чрез оперативните съвещания и участието им в различни комисии, касаещи многостранната ни дейност.
- На много високо ниво е партньорството с Училищния ученически съвет, който участва активно в организацията на училищния живот.
- Училищното настоятелство и родителите подкрепят инициативите и участват в дейността на училището. Добри практики са „Академия за родители” и Коледен благотворителен концерт(под егидата на Училищното настоятелство).
- Има създаден екип за работа с проблемни деца, който работи системно и в сътрудничество с Агенция „Закрила на детето” и с Полицията.
- Активно и системно сътрудничество с читалища, музеи, общинска и областна администрация, местен бизнес.
- За учениците ни са осигурени реални работни места при работодател за провеждане на производствената практика и за част от учебните практики.
- Социалните ни партньори (работодатели и местна власт) участват в обсъждането на план-приема, при провеждането на държавните квалификационни изпити, при разработването на проекти и програми и подпомагат модернизирването на материално-техническата ни база (учебна база „Орион”).
- Професионално- квалификационната структура на завършващите ПОО е в съответствие с потребностите от работна сила по професии и специалности на регионално равнище.Тя отчита спецификата на региона ни.
- Професиите, по които се подготвят завършващите ученици, са търсени на регионално ниво на пазара на труда. Затова над 70% от тях намират работа по придобитата професия.

VI.2. Области, нуждаещи се от подобрене

ОБЛАСТ 2 : УЧИЛИЩНА СРЕДА

Критерии :

1. Индивидуална среда на ученика - недостатъчни възможности за използване на мултимедия и интерактивна дъска от всички учители във всички учебни стаи.
2. Училището като социално място – не са конкретизирани правилата за разрешаване на конфликти между участниците в тях; недостатъчно използване на електронните информационни средства; училищният сайт няма възможност за он-лайн обучение и оценяване.
3. Материално-техническа база – обзавеждането на лабораториите не отговаря на съвременните изисквания; недостатъчно нагледни средства и апаратура по природните науки; липса на свободни стаи за самоподготовка на учителя и за провеждане на консултации с ученици и родители.

ОБЛАСТ 3 : ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

Критерии :

1. Учебна дейност – недостатъчен брой на учителите, които използват ИКТ.
2. Оценяване и самооценяване – недостатъчна подготовка на всички учители за използване на ИКТ и он-лайн оценяване; не всички учители формулират мерки за повишаване на качеството на труда си.
3. Взаимоотношения ученик – учител; ученик – ученик - формализмът в отношенията между ученик и учител в някои случаи води до трудности при разрешаване на конфликти и при управляване поведението на учениците.
4. Резултати от обучението – слаби резултати на Втори ДЗИ, голям брой поправителни изпити.
5. Надграждане на знания и умения .
6. Педагогически постижения – недостатъчна мотивация на учениците за явяване на състезания, олимпиади, конкурси.

ОБЛАСТ 4 : УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

Критерии :

1. Партньорство между преките участници в училищното образование - не всички учители са достатъчно ангажирани в управлението на промените в училището; недостатъчна мотивираност на родителите за среща с учителите; слабо финансово участие на Училищното настоятелство в дейностите на училището.
2. Външно партньорство – липса на училищен психолог/педагогически съветник, който да работи с проблемните деца преди да се потърси съдействие от външна институция.

VII. Приоритети за следващо самооценяване

Цел: Поддържане и повишаване нивото на качеството на ПОО

В област „ Училищна среда”, е необходимо:

- да се изгради нормативна база за работа с ученици със специални образователни потребности/предложение за паралелка с първа степен на професионална квалификация;
- да се организират обучения на всички учители за ползване и прилагане на интерактивното учене (работа с мултимедия, интерактивна дъска и он-лайн обучение и оценяване на знанията на учениците).;
- да се търсят възможности за финансиране на дейности за подобрения в материално-техническата база;
- да се засили контрола от страна на ръководството на училището и на учителите върху опазването на реда и чистотата в работните помещения.

В област „ Обучение и учене”, е необходимо:

- системна и превантивна работа за намаляване относителния дял на учениците, които остават на поправителен изпит

- увеличаване относителния дял на учителите, които заявяват желание за повишаване на професионалната квалификация

В област „Училищно партньорство”, е необходимо:

- регулярно проучване на мненията на родителите по различни въпроси, касаещи учебно-възпитателния процес и своевременно отчитане степента на тяхната удовлетвореност

VIII. Резюме от доклада

Проведената самооценка и извършен анализ на резултатите дава основание на комисията да направи следния извод:

Професионална гимназия по ресторантьорство, търговия и обслужване в гр. Плевен е училище, в което има изградени добри практики за преподаване и учене. Създадена е положителна среда на взаимодействие между учители, ученици, администрация и помощен персонал. Притежава добра материално-техническа база и квалифициран педагогически и непедагогически персонал.

Изградени са вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на ПОО, съобразени с национално определените.

Качеството на обучение е на добро ниво и съобразено с ДОО, ЗНП, ППЗНП и ПДПГТТ.

Областите, в които трябва да се съсредоточи работата за следващия период на самооценяване, са „Училищна среда”, „Обучение и учене” и „Училищно партньорство”.

IX. Приложения към доклада

1. Таблица за оценка по области, критерии и показатели на ППРТО в гр. Плевен
2. Презентация към доклада

26.09.2013

Председател на комисията по самооценяване:

Красимира Иванова